

Публичная оферта на заключение договора на доставку продукции

ТЕРМИНЫ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА:

Оферта – предложение владельца Сайта, адресованное любому представителю юридического лица или физическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг по доставке Продукции.

Договор – договор оказания услуг по доставке Продукции, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Заказчиком условий Оферты (далее - Акцепт).

Акцепт – полное и безоговорочное принятие посетителем Сайта условий настоящей Оферты, совершенное путем оформления заказа на доставку Продукции и/или регистрации на Сайте в качестве Заказчика.

Сайт - domoidostavim.ru; domoi-dostavim.ru; domoydostavim.ru; domoy-dostavim.ru; домойдоставим.рф; домой-доставим.рф; dostavim.semya.ru

Исполнитель – ООО «Домой Доставим»

Заказчик – представитель юридического лица или полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор оказания услуг по доставке Продукции на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, и/или прошедшее регистрацию на Сайте в качестве Заказчика.

Продукция – продукты питания, товары народного потребления, реализуемые через Торговую сеть «Семья» (ООО «Большая Семья»), представленные к продаже на Сайте.

Заказ - надлежащим образом оформленный запрос Заказчика на доставку по указанному адресу перечня Продукции, выбранной на Сайте.

Внешний сайт - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте domoidostavim.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или представитель юридического лица, производящее акцепт данной оферты, соблюдает установленные требования оформления заказа с использованием информации и материалов сайта, находящегося по адресам domoidostavim.ru, domoi-dostavim.ru, domoydostavim.ru, domoy-dostavim.ru, домойдоставим.рф, домой-доставим.рф; dostavim.semya.ru (далее - Сайт), в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Факт оформления заказа продукции через Сайт является безоговорочным принятием данного Договора, и Заказчик

рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

- 1.3. Заказчик, оформляя заказ, поручает Исполнителю осуществить комплектацию и доставку Продукции, информация о которой размещена на Сайте.
- 1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в данной оферте.
- 1.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукции или Услуги, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю.
- 1.6. По письменному требованию Заказчика, Исполнитель оформляет Договор с подписями сторон.

2. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА

- 2.1. Заказ может быть оформлен Заказчиком самостоятельно на Сайте.
- 2.2. Оформление Заказа на сайте осуществляется следующим образом:
 - 2.2..1. Заказчику необходимо выбрать продукцию из соответствующего раздела Сайта путем добавления Продукции в «Корзину»;
 - 2.2..2. Затем нажатием на кнопку «Корзина» перейти в «Оформление заказа»;
 - 2.2..3. В «Оформлении заказа» Заказчик должен выбрать итоговый перечень Продукции и ее количество;
 - 2.2..4. После нажатия кнопки «Оформить заказ» Заказчик должен указать следующую информацию:
 - Точный адрес доставки Заказа
 - Время доставки Заказа
 - Контактные данные, включающие Ф.И.О. Заказчика либо Получателя Заказа, контактный телефон, e-mail
 - Выбрать способ оплаты
 - После нажатия кнопки «Онлайн-оплата» Заказчик вводит реквизиты банковской карты VISA, MasterCard или Maestro для последующей оплаты Заказа.
- 2.3. При использовании банковских карт VISA и MasterCard в момент оформления Заказа на карте Заказчика проводится операция на списание и возврат 1 (одного) рубля. В момент комплектации Заказа производится списание фактической стоимости Заказа. Итоговая стоимость может отличаться от предварительной в силу отсутствия

каких-либо позиций Продукции в момент комплектации Заказа, а также в связи с дискретностью веса весовых товаров.

- 2.4. При использовании банковских карт Maestro в момент оформления Заказа на карте Заказчика резервируется предварительная стоимость Продукции. Итоговая стоимость может оказаться меньше предварительной в силу отсутствия каких-либо позиций Продукции в момент комплектации Заказа, а также в связи с дискретностью веса весовых товаров. Разница между зарезервированной и фактической суммами возвращается на карту Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 2.5. После правильного оформления заказа Заказчик получает уведомление о том, что Заказ принят.

3. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

- 3.1. Доставка заказа осуществляется на территории г. Перми ежедневно с 11.00 до 23.00.
- 3.2. Бесплатная доставка осуществляется с минимальной суммы заказа – 2000 (две тысячи) рублей в случае, если вес заказа составляет до 20 кг, и адрес доставки находится не в отдаленных районах города Перми. Актуальная информация о зонах доставки и ее стоимости отображается на информационной странице Сайта по адресу: <https://domoidostavim.ru/info#list-delivery>
- 3.3. Доставка осуществляется во временном интервале, выбранном Заказчиком при оформлении Заказа.
- 3.4. Исполнитель приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, озвученных Заказчику, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя. В случае возникновения таких задержек Заказчик будет своевременно о них уведомлен.
- 3.5. При доставке Заказ вручается Заказчику либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения оформленного Заказа, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (состав заказа).
- 3.6. При передаче Заказа Заказчик должен проверить количество Продукции в Заказе и ассортимент. Принятие Заказа подтверждает отсутствие претензий по количеству и ассортименту Продукции в Заказе.

4. ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Требование Заказчика о возврате Продукции подлежит удовлетворению, если:

- произошло повреждение Продукции во время доставки;
 - выявлены скрытые недостатки (не выявленные во время приемки Продукции);
 - сохранены документы, подтверждающие факт покупки этой Продукции, целостность упаковки Продукции не нарушена.
- 4.2. В случае обнаружения недостатков Продукции после передачи Заказчику в соответствии с Главой II Федерального Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей" Заказчик может вернуть Продукцию в Торговую Сеть «Семья» по адресу г. Пермь, ул. Революции, 13.
- 4.3. Заказчик не компенсирует Исполнителю необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с возвратом Продукции.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Исполнителя и его партнеров.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования Продукции, заказанной на Сайте.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.
- 6.3. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении Заказа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Обязанности Исполнителя

- 7.1..1. При получении заказа от Заказчика, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о подтверждении Заказа.
- 7.1..2. В случае невозможности исполнения Заказа, в связи с отсутствием какого-либо вида заказанной Продукции, Исполнитель обязуется незамедлительно связаться с Заказчиком для уточнения и/или корректирования Заказа.
- 7.1..3. Исполнитель обязуется согласовать с Заказчиком время доставки Продукции по адресу Заказчика.
- 7.1..4. Курьер обязуется осуществить доставку Продукции Заказчику, в соответствии с заказом и оговоренным временем доставки.

- 7.1..5. При передаче Заказчику заказанной Продукции, Курьер обязуется предоставить кассовый и/или Товарный чек на отпущенную Продукцию.
- 7.1..6. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.2. Права Исполнителя

- 7.2..1. Исполнитель вправе изменять любую информацию, материалы, сервисы Сайта, а также текст и условия настоящего Договора, в одностороннем порядке без предварительного и последующего уведомления посетителей Сайта. Изменения условий настоящего Договора производятся в порядке опубликования новой редакции оферты, которая вступает в силу и является обязательной для всех посетителей Сайта с момента размещения на Сайте.
- 7.2..2. В случае немотивированного отказа Заказчика от доставленной ему заказанной Продукции, Исполнитель вправе впредь не принимать заказы на доставку Продукции контактными данными Заказчика и не осуществлять доставку Продукции по адресу данного Заказчика.
- 7.2..3. Исполнитель вправе аннулировать Заказ в случае невозможности подтверждения телефона либо адреса Заказчика или указания Заказчиком неверных/несуществующих телефона либо адреса.
- 7.2..4. Исполнитель вправе использовать указанную в п. 2.2.4. информацию:
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
 - для оценки и анализа работы Сайта и службы доставки;
- 7.2..5. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламного-информационного характера по контактным данным, указанным Заказчиком согласно п. 2.2.4. Каналами для направления таких сообщений могут быть электронная почта и телефон Заказчика. Сообщения могут направляться посредством электронного письма, СМС или сообщения через текстовые мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram.

7.3. Обязанности Заказчика

- 7.3..1. При заполнении формы заказа, Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию.
- 7.3..2. Заказчик обязуется оплатить в полном объеме заказанную Продукцию.

7.3..3. Заказчик обязуется принять от Курьера заказанную Продукцию, согласно приложенному кассовому и/или Товарному чеку.

7.4. Права Заказчика

7.4..1. Заказчик вправе сделать заказ на доставку Продукции, информация о которой размещена на Сайте.

7.4..2. С момента подтверждения Исполнителем сделанного Заказчиком Заказа и до момента доставки Курьером данного Заказа, Заказчик не вправе изменять и/или отменять Заказ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Пользователь, оставляя свои контактные данные на Сайте, дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных. Акцептом оферты является заполнение информацией полей в формах Сайта.

8.2. Согласие на обработку персональных данных дается со следующими условиями:

8.2..1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2..2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими (фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты, адреса доставки и др. реквизиты);

8.3. Основанием для обработки персональных данных являются: Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и нормативно правовые акты.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных.

8.5. Персональные данные обрабатываются до ликвидации Исполнителя как юридического лица. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

- 8.6. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.
- 8.7. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента согласования сторонами Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств.
- 9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор – публичная оферта является официальным документом владельца Сайта. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем заказа Заказчика на доставку Продукции и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Домой Доставим»
Юр. адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, ул. Луначарского 3/2, офис 312
Телефон: +7 (342) 255-44-87
ИНН/КПП 5904309296/590201001
Р/с 40702810714500001234
в банке Точка ПАО Банка "ФК Открытие", г. Москва
К/с 30101810845250000999 БИК 044525999
Директор Грицюк Ю.С.